enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13-45 Piso 1
www.enel.com.co

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el codigo

PAPEL ECOLÓGICO

Número de Cliente

0462938-7

Cita este número para pagos y consultas

CLIENTE

ERNESTO MAL&ONADO
KR 14 NO 63 - 87

BOGOTÁ, D.C. - LA ESPERANZA

REPARTO ESPECIAL

859

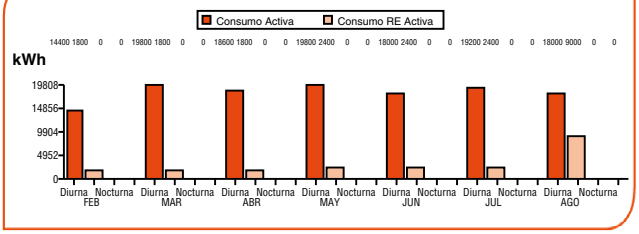
RESUMEN EJECUTIVO

Factura de Servicios Públicos No.	737012317-0
Periodo facturado	24 JUL/2023 A 22 AGO/2023
Fecha expedición	25 Ago2023
Próxima fecha de lectura	22 SEP/2023
Total a Pagar	$13,923,240
Cuenta padre No.	

DATOS TÉCNICOS

Ruta:	3000 4 20 401 0330 MS00730523	Transformador:	79795TR1
Tipo de Servicio:	Comercial	Activo:	Conexion
Estrato:	0	Carga (kW):	32
Medidor No.:	53025476	Grupo:	1
Nivel de Tensión:	2	Red:	Subterranea
Circuito:	CC11	Nivel de Referencia:	Nivel II
Propiedad:	Personal	Nivel de Tensión Ref:	Nivel II
Anomalía:	Normal		
Lectura:	Real		

COMPORTAMIENTO CONSUMO DE ENERGÍA



¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

CONTÁCTANOS

Enel Colombia
@EnelClientesCO
App Enel Clientes Colombia
www.enel.com.co
servicioalcliente.empresarial@enel.com

SERVICIO AL CLIENTE 601 580 1000

EMERGENCIAS 115

DENUNCIAS 601 5 894 894 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE defensor@enel.com

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: JUL/2023
G:336.47 T: 40.87 D: 163.49 CV: 71.13 PR: 22.46 R: 23.01 CF: 0.00 / $657.46 Costo kWh Mes

Tarifa aplicada Opción Tarifaria
644.59 Costo kWh Mes

ENERGÍA

CONCEPTOS FACTURADOS

Promedio activa de los últimos 6 meses: 18300

Promedio reactiva de los últimos 6 meses: 0

Concepto	Lectura actual	Lectura anterior	Diferencia	Factor	Energía Consumida	Energía Facturada	Precio Unitario	VALOR
CONSUMO ACTIVA SENCILLA	4509	4479	30	600	18000	18000	644.5942	$11,602,696
CONSUMO REACTIVA SENCILLA	838	835	3	600	1800	0	163.4978	$0
CONSUMO DE ENERGIA								
644.5942 (Valor kWh)x18000 (Consumo en kWh)								$11,602,696
CONTRIBUCION RES.079/97-CREG								$2,320,539
SUBTOTAL VALOR CONSUMO.....								$13,923,235
AJUSTE A LA DECENA (DEBITO)								$5
SUBTOTAL VALOR OTROS.....								$5

1 **TOTAL ENERGÍA:** $13,923,240

1 Total Energía $13,923,240 + 2 Portafolio Enel X $0 = Total a Pagar $13,923,240

Pago oportuno	**01 SEP/2023**
Suspensión por no pago	**04 SEP/2023**
Número de cuenta	***0462938-7***

USO SEGURO DE LA ENERGÍA

Al comprar equipos considera el criterio de eficiencia energética, esencialmente en sistemas de iluminación.

GRUPO:1 CIRCUITO: CC11 / 79795TR1 - NIVEL DE TENSION:2 PROPIEDAD: Personal COD. FACTURACION: LC
ESTRATO: 0 Valor agregado es Enel Colombia S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Publicos Domiciliarios.
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolucion CREG 038 de 2014, la cual modifico el Codigo de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11.04 por mil.
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la Ley 142. 1994 Somos agentes retenedores de IVA e ICA Somos grandes contribuyentes segun resolución No 012220 de 26 de diciembre de 2022.

Somos autorretenedores segun Resolución No. 0547 del 25 de Enero de 2002. IVA régimen Comun CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1998.

OPERACION DE RED: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-8.

Otros cobros de productos y servicios

enel x

¿Quieres conocer todos nuestros productos?
Visita www.enel.com.co y descubre la energía que transforma.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

2 TOTAL OTROS: $0

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Credito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

INDICADORES DE CALIDAD

INFORMACIÓN DE INTERÉS

Estimado Cliente :
La tarifa final es de $644.5942 KWh

"En cumplimiento de la Resolución CREG 156/11 consultar www.enel.com.co/resolucion156-11"
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comuníquese al (601) 580 1000

"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

¿AYUDAS CON TU ENERGÍA A QUIENES LO NECESITAN?

Porque entre todos nos cuidamos, comparte lo mejor de tu energía aportando a la campaña **"Comparto mi Energía".**

Puedes realizar tus donaciones en:
www.enelxstore.com/co/es por medio del botón PSE.
También podrás solicitar el cargo a tu factura de energía.

Con base en tu consumo te sugerimos el siguiente aporte: $ 1,392,323

Elige un mejor mañana.
Ingresa a www.enel.com.co

¿Cómo pagar tu factura?

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online

Medios virtuales de Pago

Rappi pay · DAVIplata · MOVII · tpaga · NEQUI

Billetera Virtual

Bancolombia · Baloto Todo Para Todos · Efecty · Gana · CONRED · puntored · MOVIRED · 4-72 · Reval

Corresponsales Bancarios

Red Distrital

RED CADE · enel **

Centros de Servicio

JUMBO · Metro

Almacenes de Cadena

Código QR

*

Número de Cliente

0462938-7

(415)7707209914253(8020)010462938773701231 70(3900)00000013923240

PAGO OPORTUNO
01 SEP/2023

FECHA DE SUSPENSIÓN
04 SEP/2023

TOTAL A PAGAR
$13,923,240

Bogotá

Cuenta 0462938-7

Bogotá D.C., 25 de Agosto de 2023



Señores
ERNESTO MAL&ONADO
0462938
KR 14 NO 63 - 87
BOGOTÁ, D.C.
3000 4 20 401 0697

Asunto: Actualización del Sistema Operativo Comercial de Enel Colombia

Respetado Señor (a):

Con el objetivo de mejorar nuestros procesos técnicos y operativos, le informamos que estamos actualizando nuestra plataforma tecnológica que soporta los procesos de facturación, recaudo y cobranza en ENEL COLOMBIA, lo que nos permitirá seguir avanzando con nuestro propósito de brindar nuevas experiencias a nuestros clientes en torno a la transformación digital que vivimos desde Grupo ENEL a nivel global.

Esta actualización no afectará la prestación del servicio de energía ni de los productos u otros servicios adicionales que son cobrados a través de la factura.

No obstante, la próxima factura será entregada unos días posteriores a la fecha acostumbrada por lo cual le recomendamos reservar y aprovisionar el dinero para su respectivo pago.

Tenga en cuenta que, podrá continuar adquiriendo o cancelando servicios asociados a la factura de energía y el pago de ésta se seguirá recibiendo a través de los medios habilitados para ello sin ninguna afectación. Se tendrán algunas limitaciones durante el proceso de transición, tales como la expedición de comprobantes de pago y/o creación de convenios.

Para nosotros es importante brindarle la información necesaria ante cualquier inquietud adicional que tenga en relación con este proceso de actualización tecnológica. Conozca más visitando nuestra página web https://www.enel.com.co/es/faro-facturacion-recaudo-y-cobranza.html o escanee con su celular el siguiente código QR:

Cordialmente,

Servicio al Cliente
ENEL COLOMBIA S.A. ESP.